

Закрытое акционерное общество  
«Региональный Логистический Центр»  
(ЗАО «Региональный Логистический Центр»)

Генеральному директору ЗАО «АСТ»

А.А. Хмелинину

ул. Полины Осипенко, д.41,  
г. Владимир, 600009  
Тел. (4922) 52-99-99  
ОКПО 75647357, ОГРН 1053301549388  
ИНН/КПП 3328436442/330250001

22.08. 2016 г. № \_\_\_\_\_

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Уважаемый Андрей Александрович!

Компания ABI PRODUCT выражает ЗАО «АСТ» свою благодарность за оперативность и качественное выполнение работ по обслуживанию систем ИТ-инфраструктуры и оборудования в филиалах Москвы, Жуковского, Краснодара, Ставрополя, Екатеринбурга и Ярославля.

Перед нами стояла непростая задача обеспечить на местах единый высокий уровень сервисного обслуживания оборудования и одновременно оптимизировать разросшийся бюджет на ИТ-сервис. Локальные поставщики не всегда могли гарантировать желаемое качество, да и по регионам его уровень существенно разнился. Привлечение единого федерального сервис-партнера в лице ЗАО «АСТ» позволило полностью решить задачу – обеспечить на местах сервис высокого класса, а также оптимизировать бюджет, снизить внутренние трудозатраты, упростить и структурировать документооборот при осуществлении этого вида работ.

За 10 месяцев сотрудничества нам удалось сократить время документооборота в 4 раза, значительно увеличить скорость выполнения запросов, а также снизить риски, связанные с незапланированным простоем ИТ-сервисов.

Надеемся, что дальнейшее сотрудничество с Вашей компанией будет таким же успешным и продуктивным.

Исполнительный директор



A handwritten signature in blue ink, appearing to be "И.М. Ефремов".

И.М. Ефремов